



## POLÍTICA DE CALIDAD DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

*En Talleres Auxiliares Fuensalida, S.L (Tafusa), empresa dedicada a la fabricación, montaje y envasado de componentes mecánicos y electromecánicos, especializada en el sector de los elevadores, hemos apostado por la CALIDAD como factor clave para alcanzar mayores cotas de competitividad y de mejora continua para nuestra empresa, adquiriendo el compromiso de orientar todos nuestros esfuerzos en esta línea, con el fin de avanzar y seguir creciendo en todos los mercados donde nuestros productos y servicios puedan llegar.*

*Como base para la creación de nuestro sistema de calidad, hemos elegido un referencial internacional reconocido: la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, estableciendo los siguientes principios sobre los que gira el mismo:*

- ✓ Cumplir con todos los requisitos reglamentarios y de nuestros clientes, centrándonos en suministrar productos de calidad en el plazo solicitado.*
- ✓ Conocer el contexto y cumplir con las necesidades/expectativas de todas las partes interesadas.*
- ✓ Analizar y mitigar los riesgos que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio y a la satisfacción de nuestros clientes.*
- ✓ Facilitar los canales de comunicación para incorporar posible mejoras en el servicio y producto final.*
- ✓ Establecer una formación continua del personal y adecuación a nuestras técnicas, así como, conseguir la participación activa dentro de la empresa y su compromiso con la calidad de los servicios.*
- ✓ Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que impacten directamente en el cliente.*

*La dirección de TAFUSA asume e impulsa esta política de Calidad, en la certeza de que todos los empleados van a aportar su esfuerzo para conseguir superar este compromiso.*

1 de diciembre 2017

Gerencia de TAFUSA

Rev. 01